

現場

のために

人

のために

介護現場における人材確保の 現状と要望について

社会

のために

令和2年5月25日（月）

医療介護福祉保育職等の人材の円滑な確保を
考える議員連盟 第2回総会

公益社団法人 全国老人福祉施設協議会

緊急アンケート調査の概要

調査対象地区：全国

調査数：225法人（本会代議員及び正副会長、役員）

調査方法：WEBアンケート

調査期間：令和2年5月21日13時～5月22日12時

回収状況：77法人（回収率34.2%）

調査項目：

問1. 介護現場での職員の採用の変化

問2. 外国人材の採用の変化

問3. 離職者数の変化

問4. 人材紹介会社の手数料の変化

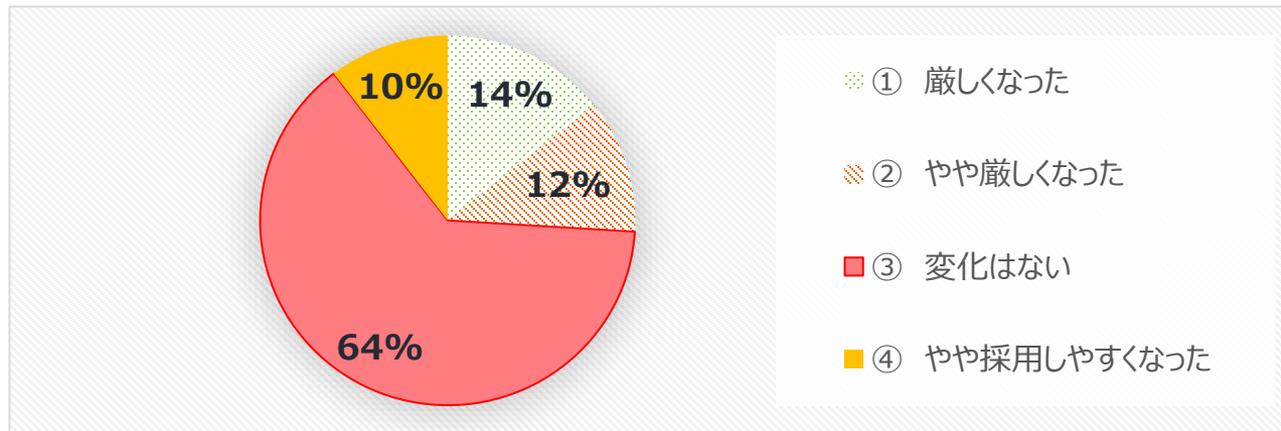
問5. 人材紹介会社の動向

介護現場での職員の採用の変化について

- 大半の事業所では、大きな採用変化は現状見られない。
- 施設見学を制限しているため、特に新卒の反応が悪くなったり、見学ができるようになったら再度応募するといわれたなど、応募者の就職活動停滞と介護事業所が採用活動をできない状況がある。

介護現場での職員の採用の変化

問1：新型コロナウイルス感染症が拡大する中で、「2019年1月から5月末日まで」と「2020年1月以降現在（令和2年5月21日）まで」とを比較して、介護現場での職員の採用は変化がありましたか？



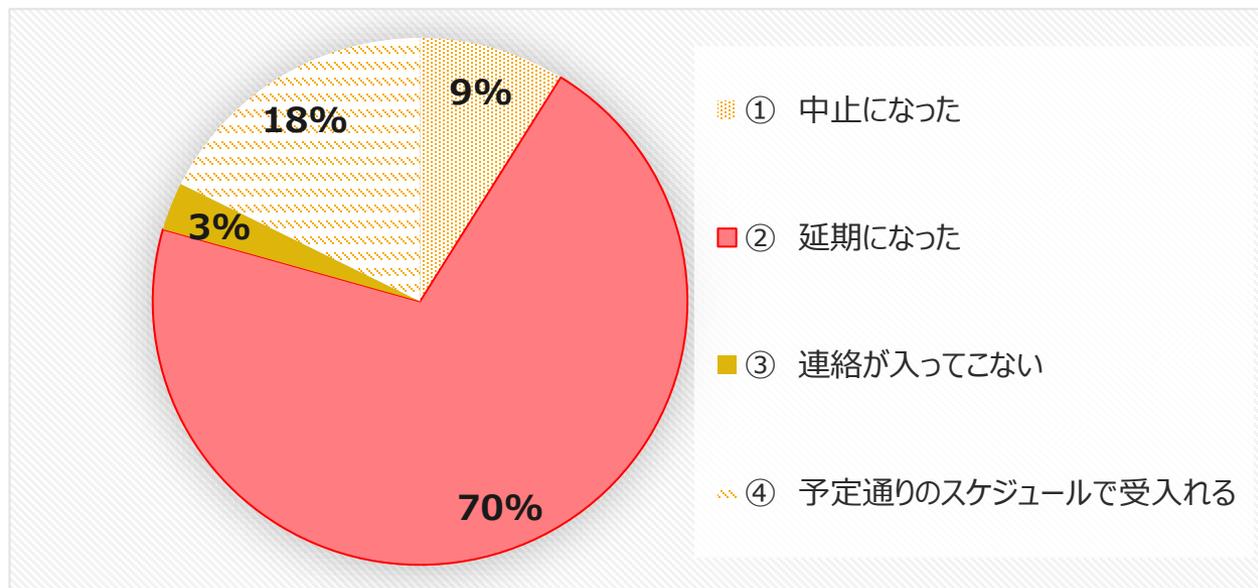
- 変化のある職種：介護職員、看護職員で回答の9割以上を占めている。
- 変化の理由（会員の声抜粋）：
 - 「移動や活動自粛により就職意欲や活動が減少した。」
 - 「施設見学を制限しているため、特に新卒の反応が悪くなったり、見学ができるようになったら再度応募するといわれることがあった。」
 - 「転職を見合わせている、新型コロナの関係で敬遠されている等と考えています。」

外国人材の採用の変化について

- 外国人介護人材についても来日の中止や延期により、寮の維持や新たな人材確保・支援策が必要となっている。

外国人材の採用の変化

問2：外国人介護人材の受入れ予定がある事業所にお聞きします。外国人材の来日及び施設着任について変化はありましたか？



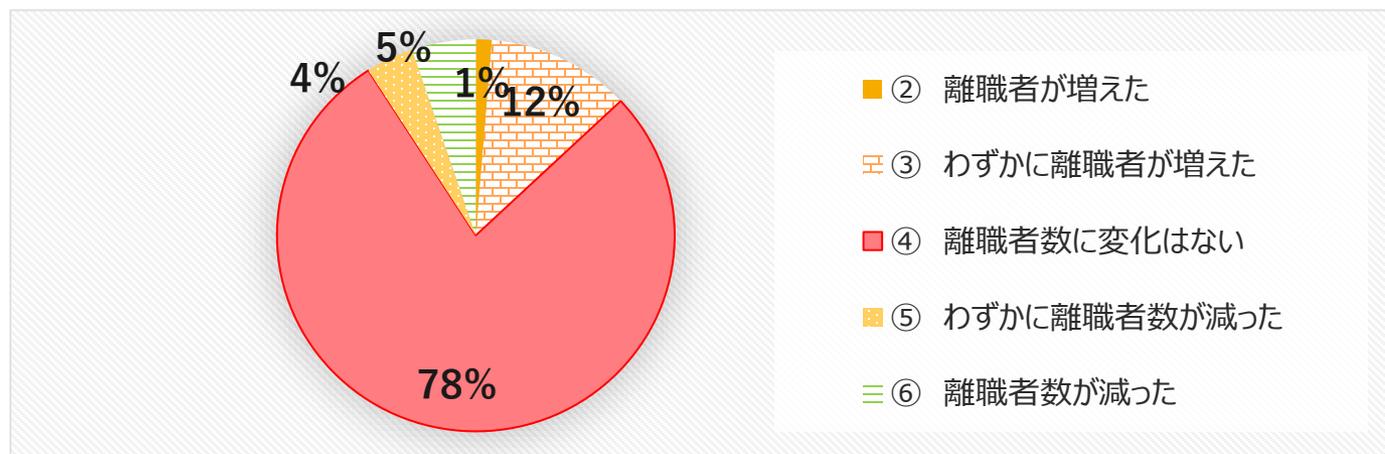
- 回答の8割以上が予定していた外国人材の来日に変更があった。
- 「延期という連絡だけでいつ来日するか不明」
「外国人材に用意した寮や社宅の維持費の負担が大きい」等の声があった。

離職者数の変化について

- 新型コロナウイルス感染症による離職者数に変化を感じている法人は少ない。
- 離職者が増えた理由としては、学校の休校等の影響をあげた施設があった。

離職者数の変化

問3：新型コロナウイルス感染症が拡大する中で、「2019年1月から5月末日まで」と「2020年1月以降現在（令和2年5月21日）まで」を比較して、介護現場での職員の離職は変化がありましたか。



- 変化のある職種：介護職員・看護職員で回答の9割以上を占めている。
- 変化の理由（会員の声抜粋）：

（離職者が増えた理由）

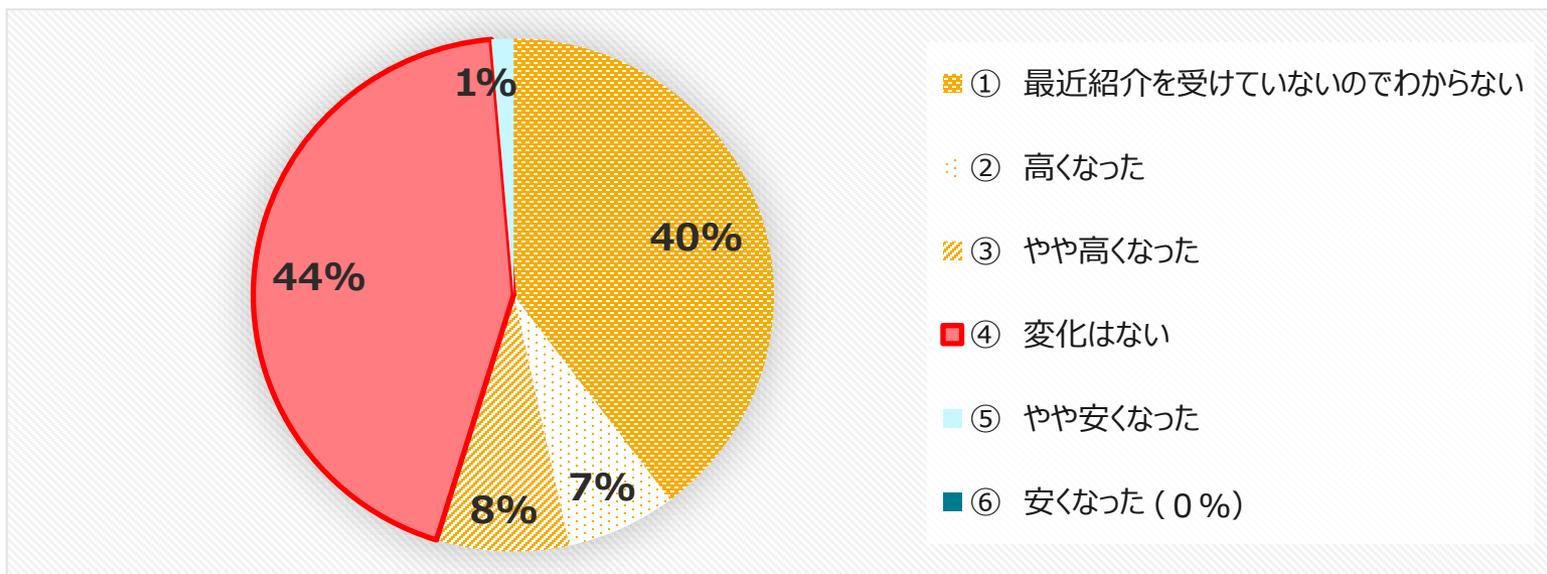
- 「新型コロナなどの特別な理由ではない」
- 「コロナの影響で学校が休校になるなど家庭環境の変化が考えられる。」
- 「人材不足の中での業務負担増による転職」

（離職者が減った理由）

- 「転職先の見つかりずらさか」「労働処遇の改善・キャリアパスの明示を積極的に職員に説明した」

人材紹介手数料の変化について

- 多くは手数料に変化がないと回答しているが、一部人材紹介会社は値上げの動きが出ている。



「変化があった」と回答した施設のご意見

- コロナウイルスの不安をあまり、**現在勤めている所より条件が良いから変わった方が良いと人材紹介会社が現在勤める会社を退職させようとする動きが出てきている**（一般企業や他の福祉会社に勤めている人を紹介させたいため）。面接時に聞くと紹介会社から退職を転職を持ち掛けられたといわれる人が増えている。
- コロナ不況で人材が増えることを期待しているが、ほとんど変化はない。相変わらず人材紹介の手数料は高く、派遣料金も高値安定という印象です。
- 派遣会社にも看護師がいない
- コロナの影響で失業者が増えていることもあるのか、人材紹介会社からのfaxや電話による紹介人数が大幅に増えた。
- コロナ禍で派遣切りの為か人材紹介・人材派遣の問い合わせが増えている状況

現状

- 新型コロナウイルス感染症による人材確保の状況に大きな変化はみられていないが、応募者の就職活動停滞を実感している、採用活動ができないなどの声が寄せられている。
- 外国人介護人材についても来日の中止や延期により、寮の維持や新たな人材確保策が必要となっている。
- 新型コロナウイルス感染症による離職者数に変化を感じている法人は少なく、なんとか所属する人員で持ちこたえている状況である。
- 紹介手数料の高止まりは続いており、一部人材紹介会社に手数料の値上げの動きが出ている。

本会の要望

- 外国人材の入国制限について、ビジネス客、留学生、観光客の三段階での緩和が検討されているとのことだが、貴重な戦力となっている**「特定活動」、「技能実習」、「特定技能」、「在留資格介護」の方々の出入国や生活の支援をお願いしたい。**
- 新型コロナウイルス感染症による大量離職は今のところ見受けられないが、それだけプロフェッショナルとしての意識をもち、日々の業務にあたっていることの証左でもある。こうした介護従事者への専門性を評価する観点から、**引き続き手当や処遇改善等による支援をお願いしたい。**
- 人材紹介については、一部にコロナ禍を不安視させるよう働きかけ、転職を促す動きもある。手数料含め今後不適切な対応が増加しないよう、**引き続き厳正に対応を図っていただきたい。**

(参考) 全国老施協の活動

住居不安定就業者等を専門に扱う 職業紹介事業の情報提供

背景： 「住居喪失者の増加」

新型コロナウイルス感染症の影響により、ネットカフェ、職場の寮の閉鎖等により、一時的に住居を失い、NPO等のシェルターに保護されている人が増加しており、経済活動の低下に伴って失業し、勤務先の寮を退去させられたりアパート代を支払えなくなって住居を失う方もでてくる可能性がある。

活動： 「東京近辺の会員施設への情報提供」 「ホームページへの掲載」

このような観点から、住居不安定就業者等を介護現場の職員として受け入れることは、人材確保のための一つの方策であるとともに、それらの仕事と住居が不安定な状況にある方に手をさしのべることも社会福祉法人としての役割に合うことと考えられる。

いえとしごと

家なしても応募可能！
利用無料の求付き求人紹介



「いえとしごと」とは？

いえとしごとは住所、携帯、身分証がない方へ、
長く働けるお仕事[※]の無料紹介サービスです。

現状の課題

安定して働ける仕事に就けず、日雇いで生計を立てる状態から抜け出せない

・借費・介護雑費
・幼少期虐待

初期費用
払えない

アパート等
借りられない

初任給までの
1ヶ月生活費
払えない

社員として働くことが
できず、日雇い労働
しかできない



東京だけで約4,000人以上
今後もっと増えるのではないかと言われています。

他にも
・借費を払えなくて電話が来ない
こんな問題が...
・身分証が揃っていないので就労できない

いえとしごと

お仕事と住まいを探されている方と即戦力
したうえで、企業様に向かうかどうか判断します

いえとしごとフィルターを
挟んだうえで...

人財を確保したいとお考えの企業様へ
人財のご紹介を行います

老施協 ビジョン2035

公益社団法人 全国老人福祉施設協議会

JAPANESE COUNCIL OF
SENIOR CITIZENS WELFARE SERVICE
VISION 2035

老施協 ビジョン 2035

最期の一瞬まで、
自分らしく生きられる社会へ。

～予防から看取りまで、その人らしさを輝かせる高齢者福祉をリードする～

LINE@

全国老施協 友だち追加はこちら！
最新情報をお知らせしています



JS

老施協ビジョン 2035特設サイト

