

### 3 介護福祉機器（問15①②③④）

#### （1）介護福祉機器の導入、効果

##### ① 介護福祉機器の導入の有無

介護福祉機器の導入の有無は、「ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）」が41.7%で最も高く、次いで「シャワーキャリー」が30.1%、「車いす体重計」が27.8%「自動車用車いすリフト」が25.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）」を除いた介護福祉機器が他の区分に比べて導入割合が高く、特に「車いす体重計」は80.0%となっている。一方、訪問系と居宅介護支援はすべての介護福祉機器の導入割合が低く「いずれも導入していない」が5割台半ばを超えている。

介護福祉機器の導入の有無（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）	シャワーキャリー	車いす体重計	自動車用車いすリフト	特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）	ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）	エアマット（体位変換機能を有するもの）	ベッド（体位変換機能を有するもの）	昇降装置（人の移動に使用するものに限る）	移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシーン）を含む）	座面昇降機能付車いす	その他介護福祉機器	いずれも導入していない	無回答
全体	8,742	41.7	30.1	27.8	25.7	22.7	19.8	17.8	6.8	4.9	4.3	1.8	3.8	36.0	9.9
訪問系	2,841	17.3	13.0	8.6	9.0	7.4	7.3	10.7	6.4	2.7	2.3	1.4	1.6	56.5	15.7
施設系（入所型）	1,190	78.7	56.0	80.0	54.0	66.8	72.2	49.7	10.9	11.8	13.7	5.0	9.2	7.3	2.9
施設系（通所型）	2,733	50.8	39.3	27.5	36.5	24.4	14.5	11.2	6.2	4.3	3.2	1.3	4.1	24.3	6.4
居住系	886	78.7	48.9	46.5	30.5	28.3	23.8	33.0	8.6	8.4	4.9	2.4	6.4	6.1	4.7
居宅介護支援	768	3.3	2.1	1.8	2.2	1.2	1.7	1.7	1.6	0.4	0.7	0.3	0.1	79.9	14.8

（注）第三章P55 表Ⅲ-3(1)(ア)参照

## ② 従業員にとって効果のある介護福祉機器

従業員の身体的負担軽減や腰痛の予防、緩和等に効果があると思われる介護福祉機器は、「特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）」が64.2%で最も高く、次いで移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシン）を含む）」が63.5%、「自動車用車いすリフト」が59.4%、「ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）」が59.0%、「ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）」が58.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は他の区分に比べて多くの介護福祉機器が高く、特に「特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）」は70.6%となっている。一方、居宅介護支援は「ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）」と「昇降装置（人の移動に使用するものに限る）」が他の区分に比べて高くなっている。

（注）「従業員にとって効果のある介護福祉機器」は、機器を導入していると回答した事業所のみでの集計。

### 従業員にとって効果のある介護福祉機器（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）	移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシン）を含む）	自動車用車いすリフト	ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）	ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）	車いす体重計	昇降装置（人の移動に使用するものに限る）	シャワーキャリー	座面昇降機能付車いす	エアマット（体位変換機能を有するもの）	ベッド（体位変換機能を有するもの）	その他介護福祉機器
全体	4,734	64.2	63.5	59.4	59.0	58.9	57.3	56.7	55.7	50.3	49.9	49.7	54.7
訪問系	790	62.1	62.1	51.0	54.8	53.6	51.0	50.0	54.7	38.5	40.9	44.2	44.4
施設系（入所型）	1,069	70.6	68.1	67.0	67.3	65.0	61.9	62.1	63.2	64.4	59.1	65.4	62.7
施設系（通所型）	1,896	62.3	56.3	57.0	56.2	53.7	56.3	55.1	52.6	42.9	42.3	41.4	53.6
居住系	790	54.2	62.8	59.6	56.8	50.7	54.1	52.7	53.8	42.9	49.0	51.3	52.6
居宅介護支援	40	66.7	40.0	58.8	60.0	69.2	42.9	100.0	43.8	50.0	38.5	50.0	-

（注）第三章P56 表Ⅲ-3(1)(イ)参照

## (2) 介護ロボットの導入

介護ロボットの導入は、「見守り・コミュニケーション（施設型）」が2.8%で最も高く、次いで「移乗介助（装着型）」と「介護業務支援」がともに1.6%、「入浴支援」が1.3%となっている。一方、「いずれも導入していない」は80.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「見守り・コミュニケーション（施設型）」が13.9%で最も高く、多くの項目で他の区分に比べて高くなっている。一方、「いずれも導入していない」は訪問系が84.0%、施設系（通所型）が85.1%となっている。

介護ロボットの導入（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	見守り・コミュニケーション（施設型）	移乗介助（装着型）	介護業務支援	入浴支援	移乗介助（非装着型）	見守り・コミュニケーション（生活支援）	移動支援（屋内型）	見守り・コミュニケーション（在宅型）	移動支援（屋外型）	移動支援（装着型）	排泄支援（排泄物処理）	排泄支援（トイレ誘導）	排泄支援（動作支援）	その他	いずれも導入していない	無回答
全体	8,742	2.8	1.6	1.6	1.3	0.8	0.4	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.5	80.9	11.7
訪問系	2,841	0.3	1.0	0.7	0.3	0.1	0.1	-	0.3	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	84.0	13.3
施設系（入所型）	1,190	13.9	5.5	5.8	4.5	4.3	1.3	1.2	0.2	0.3	0.4	0.6	0.3	0.3	1.8	65.4	7.6
施設系（通所型）	2,733	0.8	1.1	1.0	1.1	0.3	0.3	0.2	0.3	0.1	0.1	0.0	-	-	0.3	85.1	10.1
居住系	886	4.9	1.7	2.1	1.7	0.5	0.5	0.3	0.1	-	0.2	0.1	-	-	1.1	78.8	10.0
居宅介護支援	768	0.3	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	-	-	-	-	-	0.3	84.2	14.5

(注)第三章P57 表Ⅲ-3(2)参照

### (3) ICT機器の活用

#### ① ICT機器の活用状況

ICT機器の活用状況は、「パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が52.8%、「記録から介護保険請求システムまで一括している」が42.8%、「タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が28.6%となっている。一方、「いずれも行っていない」は22.0%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が71.1%で最も高く、他の区分に比べても高くなっている。一方、居宅介護支援では「記録から介護保険請求システムまで一括している」が61.2%で最も高く、他の区分と比べても高くなっている。

ICT機器の活用状況（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している	記録から介護保険請求システムまで一括している	タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している	タブレット端末等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている	グループウェア等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている	給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している	情報共有システムを用いて他事業者と連携している	他の事業所とデータ連携によりケアプランやサービス提供票等をやり取りするためのシステム	その他	いずれも行っていない	無回答
全体	8,742	52.8	42.8	28.6	19.8	18.4	13.8	10.4	0.7	22.0	8.4	
訪問系	2,841	50.4	41.9	30.0	24.1	21.2	18.5	11.9	0.8	21.8	8.6	
施設系(入所型)	1,190	71.1	55.7	35.0	25.1	22.0	13.4	6.1	0.5	11.9	6.6	
施設系(通所型)	2,733	48.4	39.3	25.1	16.2	14.5	10.4	10.5	0.7	25.8	8.1	
居住系	886	45.9	26.1	26.0	17.4	17.8	8.7	4.6	0.9	29.0	10.3	
居宅介護支援	768	59.2	61.2	30.7	12.9	16.7	16.3	18.4	0.7	15.2	7.3	

(注)第三章P58 表Ⅲ-3(3)(ア)参照

## ② 導入を検討しているICT機器

導入を検討しているICT機器は、「タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が13.5%、次いで「記録から介護保険請求システムまで一括している」が11.8%、「給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している」が11.5%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している」が15.3%で、他の区分に比べて高くなっている。

導入検討しているICT機器（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している	記録から介護保険請求システムまで一括している	給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している	他の事業所とデータ連携によりケアプランやサービス提供票等をやり取りするためのシステム	情報共有システムを用いて他事業者と連携している	グループウェア等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている	パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している	その他	無回答
全体	8,742	13.5	11.8	11.5	8.1	8.0	7.4	6.1	0.6	72.1
訪問系	2,841	12.8	13.4	12.7	9.6	9.4	8.3	6.2	0.6	71.3
施設系(入所型)	1,190	17.3	15.3	15.3	8.4	7.2	10.2	6.8	0.4	63.8
施設系(通所型)	2,733	13.4	10.7	10.5	7.0	7.2	6.2	6.0	0.4	74.2
居住系	886	16.5	14.6	11.9	6.1	6.9	6.1	9.0	0.9	69.9
居宅介護支援	768	8.5	3.4	6.0	9.1	8.3	5.7	2.1	0.5	80.6

(注)第三章P59 表Ⅲ-3(3)(イ)参照

#### (4) 介護福祉機器や介護ロボット、ICT機器の導入や利用についての課題・問題

##### ① 介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題

介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題は、「導入コストが高い」が48.3%で最も高く、次いで「設置や保管等に場所をとられてしまう」が25.2%、「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が24.9%、「清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である」が22.4%となっている。一方、「課題・問題は特にない」は9.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「導入コストが高い」が最も高く、施設系（入所型）は63.5%となっている。一方、居宅介護支援は「課題・問題は特にない」が18.8%で他の区分に比べて高くなっている。

#### 介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	導入コストが高い	設置や保管等に場所をとられてしまう	投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	技術的に使いこなせるか心配である	どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトウェアがあるかわからない	誤作動の不安がある	介護現場の実態に合うICT機器がない、現場の役に立つものがない	介護現場のICT機器が活用することによって違和感を覚える	その他	課題・問題は特にない	無回答
全体	8,742	48.3	25.2	24.9	22.4	19.8	17.3	14.6	10.0	5.3	1.3	9.2	23.3
訪問系	2,841	40.0	21.6	25.2	20.3	18.8	17.6	15.0	12.1	5.5	2.1	10.8	28.4
施設系(入所型)	1,190	63.5	25.4	14.9	26.7	23.5	14.6	16.3	7.4	3.9	1.0	5.3	14.8
施設系(通所型)	2,733	55.4	32.3	33.0	25.5	19.9	19.3	14.8	11.2	6.6	0.9	7.1	17.0
居住系	886	58.8	30.6	21.1	26.4	25.7	19.5	17.4	7.6	5.2	0.8	6.5	16.6
居宅介護支援	768	22.9	9.9	17.1	11.7	10.9	10.9	8.1	6.5	2.9	1.3	18.8	43.2

(注)第三章P60 表Ⅲ-3(4)参照

## ② 介護ロボットの導入や利用についての課題・問題

介護ロボットの導入や利用についての課題・問題は、「導入コストが高い」が57.1%で最も高く、次いで「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が38.8%、「設置や保管等に場所をとられてしまう」が32.7%、「誤作動の不安がある」が32.4%、「技術的に使いこなせるか心配である」が32.2%となっている。一方、「課題・問題は特にない」は7.1%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「導入コストが高い」が最も高く、施設系（入所型）と居住系はそれぞれ72.2%と70.3%となっている。施設系（通所型）は「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が50.9%で、他の区分に比べて高くなっている。一方、居宅介護支援は「課題・問題は特にない」が17.1%で、他の区分に比べて高くなっている。

介護ロボットの導入や利用についての課題・問題（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	導入コストが高い	投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）	設置や保管等に場所をとられてしまう	誤作動の不安がある	技術的に使いこなせるか心配である	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない	ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える	介護現場の実態に合う介護ロボットやICT機器がない、現場の役に立つものがない	その他	課題・問題は特にない	無回答
全体	8,742	57.1	38.8	32.7	32.4	32.2	29.0	25.9	23.9	19.1	1.6	7.1	17.4
訪問系	2,841	49.2	35.7	29.6	30.1	28.4	25.4	24.3	20.9	20.4	2.4	8.7	23.4
施設系（入所型）	1,190	72.2	30.9	34.5	35.7	42.6	34.2	25.0	25.5	21.3	1.7	3.3	7.6
施設系（通所型）	2,733	64.5	50.9	39.7	35.5	34.0	34.1	30.2	27.8	20.3	0.9	5.4	10.2
居住系	886	70.3	40.5	37.1	41.6	42.7	33.9	30.9	31.9	18.3	1.2	3.2	7.8
居宅介護支援	768	28.0	20.8	13.9	17.6	15.1	13.7	13.7	11.1	9.9	1.4	17.1	41.4

(注)第三章P61 表Ⅲ-3(5)参照

### ③ ICT機器の導入や利用についての課題・問題

ICT機器の導入や利用についての課題・問題は、「導入コストが高い」が53.8%で最も高く、次いで「技術的に使いこなせるか心配である」が34.5%、「どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない」が19.4%、「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が18.8%となっている。一方、「課題・問題は特にない」は9.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「導入コストが高い」が最も高く、施設系（入所型）は70.4%となっている。また、施設系（入所型）と居住系は「技術的に使いこなせるか心配である」がそれぞれ42.7%、43.7%で、他の区分に比べて高くなっている。一方、居宅介護支援は「課題・問題は特にない」が21.0%で、他の区分に比べて高くなっている。

#### ICT機器の導入や利用についての課題・問題（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	導入コストが高い	技術的に使いこなせるか心配である	どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない	投資から見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）	誤作動の不安がある	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	のICT機器がない	介護現場の実態に合うロボットやICT機器がない、現場の役に立つものがない	設置や保管等に場所をとられてしまう	違和感を覚える	ケアに介護ロボットを活用することに	その他	課題・問題は特にない	無回答
全体	8,742	53.8	34.5	19.4	18.8	14.0	10.2	6.4	5.6	4.0	1.5	9.7	17.9		
訪問系	2,841	50.4	31.1	17.3	17.9	15.1	9.2	6.9	6.0	4.2	2.0	11.7	19.7		
施設系(入所型)	1,190	70.4	42.7	18.7	12.2	13.3	13.4	5.8	4.5	3.5	1.0	4.0	12.5		
施設系(通所型)	2,733	54.0	34.2	22.0	22.8	12.8	10.9	6.7	6.3	4.8	1.0	8.1	19.1		
居住系	886	58.1	43.7	24.0	17.9	16.3	12.2	6.7	6.3	3.8	1.0	5.8	16.3		
居宅介護支援	768	39.3	27.7	15.2	19.5	14.2	5.9	4.3	2.9	1.8	2.5	21.0	16.3		

(注)第三章P62 表Ⅲ-3(6)参照