



もっと仕事 Tôi muốn làm がしたい việc nhiều hơn

発表者: 森末 順次

スライド操作: 山本 瑞貴

- ・特別養護老人ホーム
- ・平均介護度 4
- ・平均年齢85歳

法人理念

「ホームは家庭 利用者は家族」

入所 84床
ショート 18床
多床室

谷和里

1999年11月14日

背景

- ・外国人介護職員の受け入れ体制が十分に整っていない
- ・指示をしたことと、実際の行動が違い言葉が正しく伝わらずどのように指導したら良いのか分からない
- ・夜勤ができるようになりたいと希望があった
- ・介護技術面と日本語能力にサポートが必要



目的



- **介護技術面の向上**
- **コミュニケーションを円滑に行える
日本語能力の向上**

取組方法



- **期間：令和6年7月～令和7年4月**

※現在もサポート継続中

- **対象者：外国人介護職員3名**

- **評価基準：谷和オリジナル介護レベル**

人物紹介



ベトナム国籍

介護経験: あい

人物紹介



ベトナム国籍

介護経験:なし

リン

人物紹介



ベトナム国籍

介護経験:なし



フオー

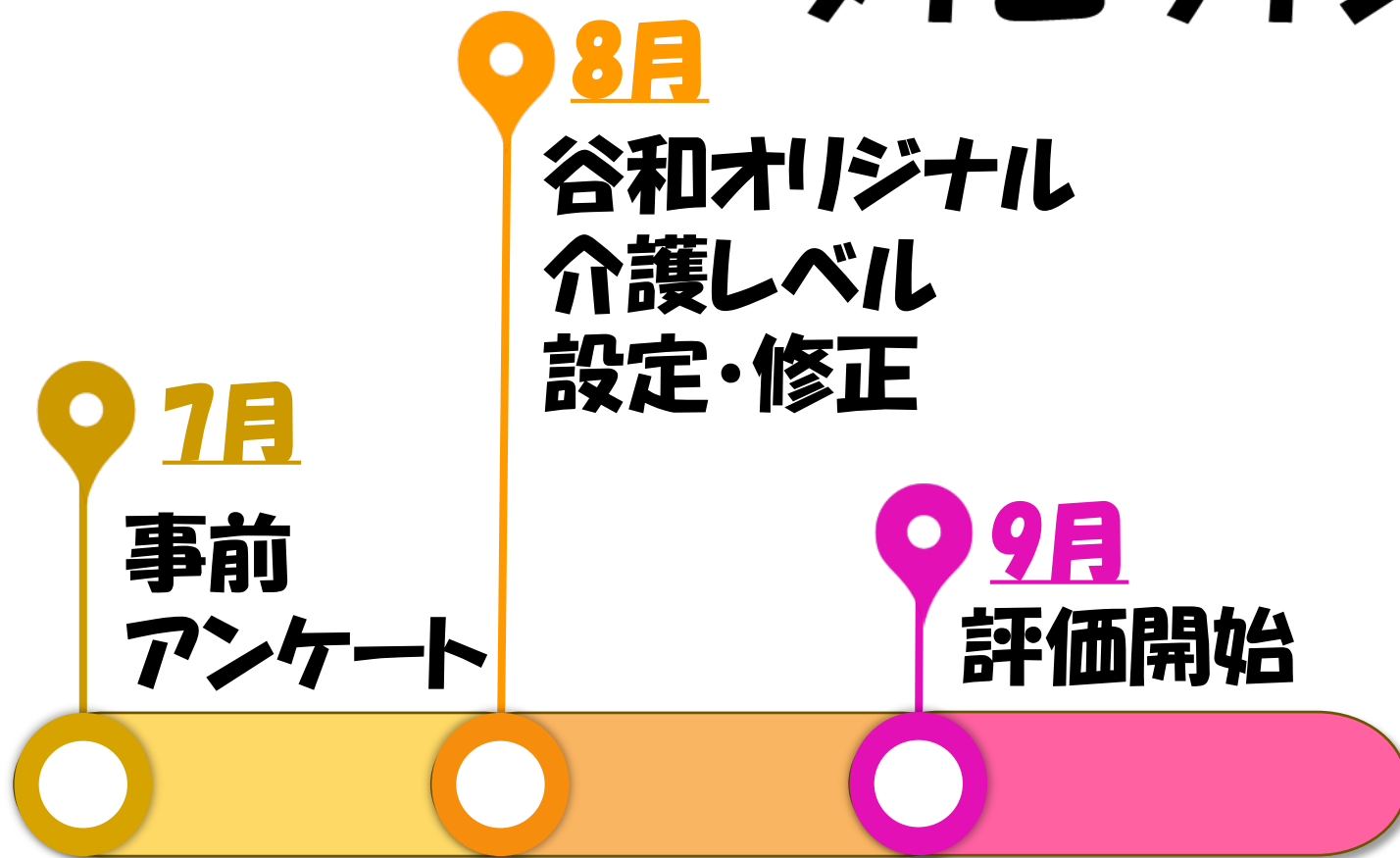
取組手順

介護技術面と日本語能力について



介護技術向上に向けて

～ タイムライン ～



谷和オリジナル介護レベル

設定

- ・5つの項目
- ・5段階評価
- ・1人夜勤想定

達成表



ポイント

- ・評価基準の統一認識
- ・進捗状況と目標について情報共有する

5つの項目



レベル例
食事

- Lv.1** 食事時に利用者様が必要とする物品が準備できており、食事介助時の服装が正しい。
- Lv.2** 配膳時に名前が合っており、正しい形態を提供できている。
- LV.3** 嚥下と飲み込みの確認がしっかりできる。
- LV.4** 正しく口腔ケアが行え、下膳のタイミングも正しい。
- LV.5** 担当フロア内の全ての利用者様の体調等を見ながら介助を適切に行えている。また、食事介助中も利用者様の行動観察・予測ができる。

介護技術向上に向けて

～ タイムライン ～



ひろしま ケアコンテスト



主催

公益社団法人
広島市老人
福祉施設
連盟



競技参加資格

広島市老連会員施設
広島市の障がい者福祉施設
に勤務する直接処遇職員
経験年数・国籍・資格は問わない



イン介護職員変化

利用者様への
声掛けが優しくない、
目線を合わせて話せるようになった



3部門構成

排泄・食事・入浴
で設定された
課題に沿い
介護技術
発表

公益社団
法人認定

公益社団法人広島市老人福祉施設連盟
10周年記念事業

りがいから生きがいへ
from Motivation to Purpose

第7回

ケアコンテスト

口の技を競う

観覧
無料

RCCアナウンサー・洲上 沙紀 &
介護芸人・鹿見 勇輔トークショー

ミニコンサート

などなどイベント多数!

11月25日(月) 17時から19時 26日(火) 10時から17時

駅南口地下広場、広島市総合福祉センター5階



唐澤 志花
RCCアナウンサー



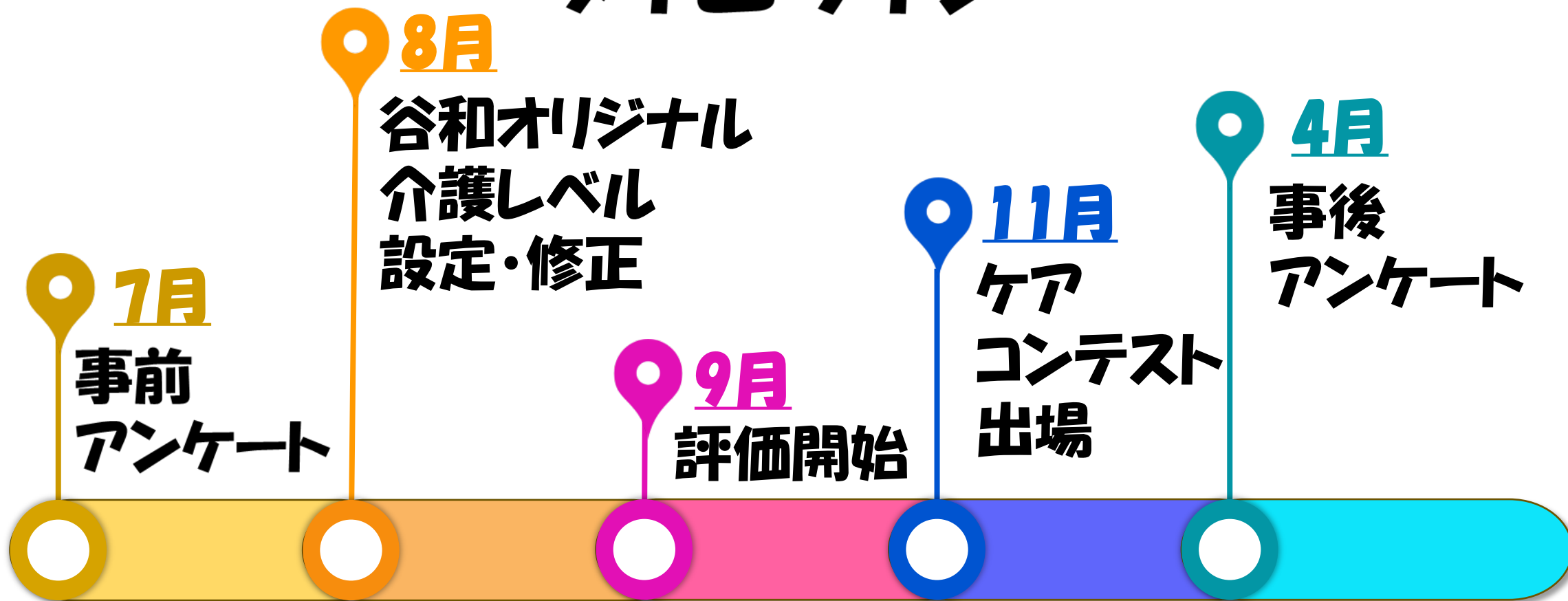
鹿見 勇輔
介護芸人



沖田 孝昭・千春
ヒューマンアカデミー

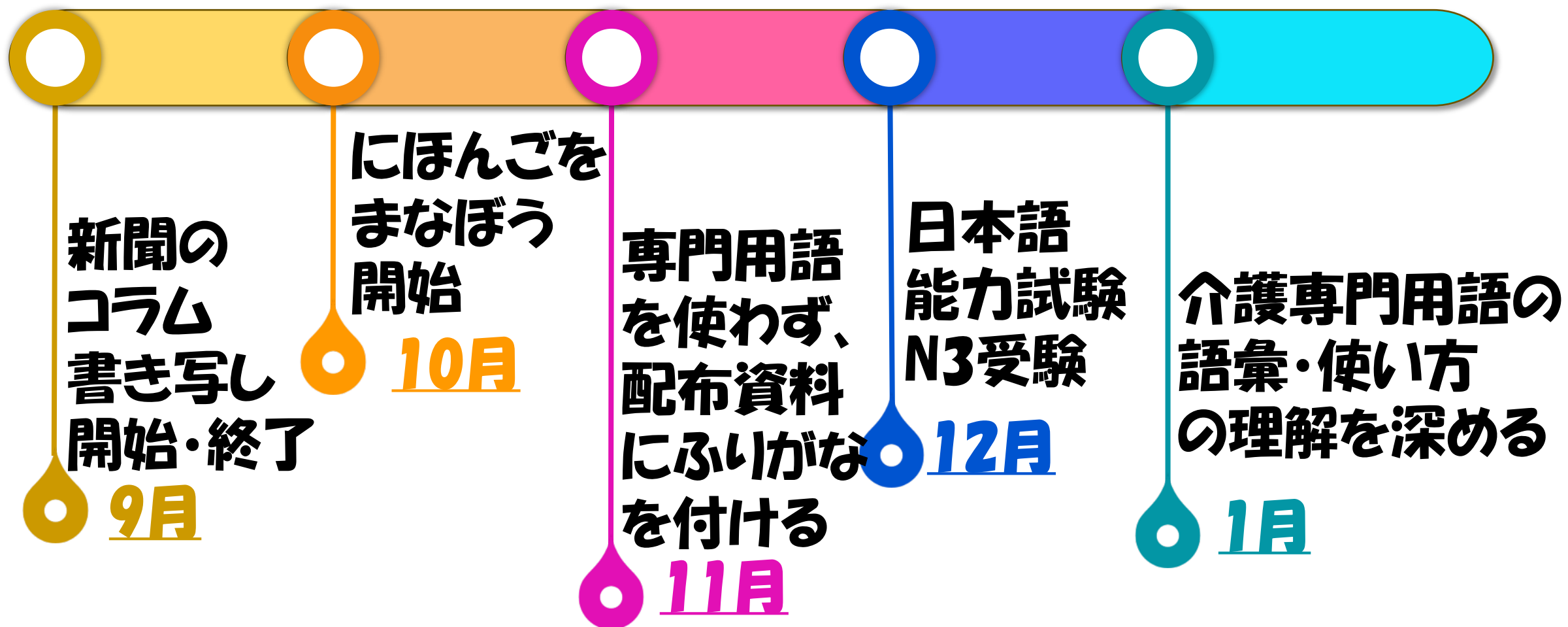
介護技術向上に向けて

～ タイムライン ～



日本語能力向上に向けて

～ タイムライン ～



にほんごをまなぼう

日本の介護を学び、現場で働く外国人、そして日本の介護を伝える人のための総合プラットフォームとして、日本語能力の向上、介護現場で必要とされるスキルの習得をしっかりとサポートしてくれるwebサイト



運営

公益財団法人 日本介護福祉士会
国際介護人材支援チーム
(R3 厚生労働省
介護の日本語学習支援等事業)

特徴

- ・**無料**で使える
- ・スマホ、PC、タブレット等インターネットがあれば**どこでも使用可能**
- ・**14ヶ国語**に対応
- ・指導者が**進捗度を管理**しやすい 等

活用方法

- ・日常生活レベルの日本語学習から日本語能力試験(N2・N3)の学習
- ・日本の介護の専門用語から**介護福祉士国家試験**

ポイント

- ・**進捗度が分かり、声掛けができる**
- ・**問題の正答率が見えることで理解度の把握ができる**

施設行事・研修に参加



結果・考察



アンケート内容

3項目
記述式

令和 年 月 日

アンケート

名前 _____

1. どうして介護の仕事をしたいと思いましたか？

介護の仕事をする
上での意欲について
3問

2. 今の仕事は、どんな仕事ですか。

3. 目標がクリアできたら、どんな職員になりたいですか。

4. 仕事は楽しいですか？

仕事の満足度
について 2問

5. もっと

6. コミュニケーションの満足度について 2問

7.

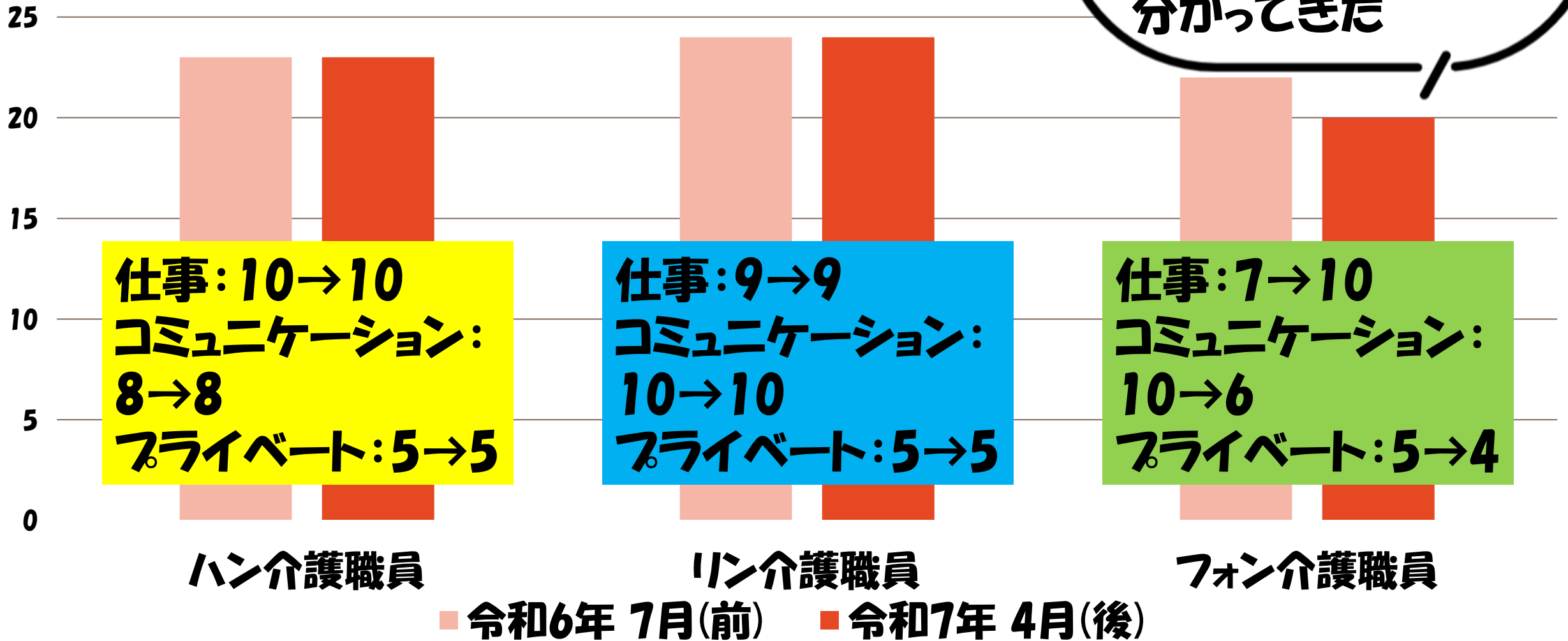
8. フライベートの満足度について 1問

※アンケートありがとうございました！※

5項目
選択式

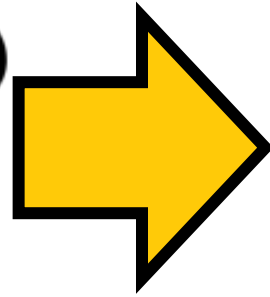
アンケート結果

日本語能力が向上し、
十分な意思疎通が
出来ていない事が
分かってきた

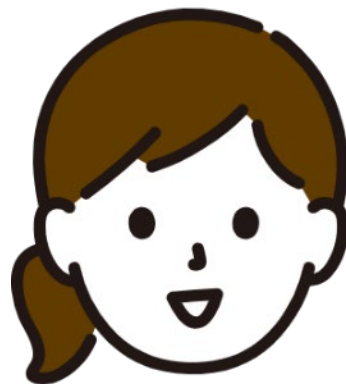


アンケート結果

- ・もっと仕事がしたい
- ・記録入力したい
- ・申し送りに参加したい



- ・日本語を上手く話せるようになりたい
- ・専門用語を覚えたい
- ・記録入力できるようになりたい



■ 谷和オリジナル
介護レベルの変化

介護技術向上

Before
9月

夜勤開始

After
4月

	食事	排泄	移乗	入浴	入力
ハン	2	3	4	3	2
リン	2	3	3	3	1
フォン	2	3	3	1	1

	食事	排泄	移乗	入浴	入力
ハン	5	5	5	3	3
リン	5	5	5	4	2
フォン	5	5	5	1	2

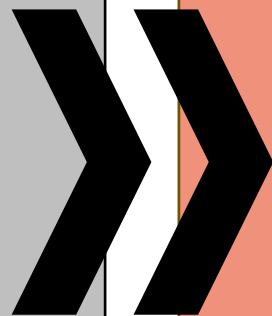
■ 職員の变化

導入前

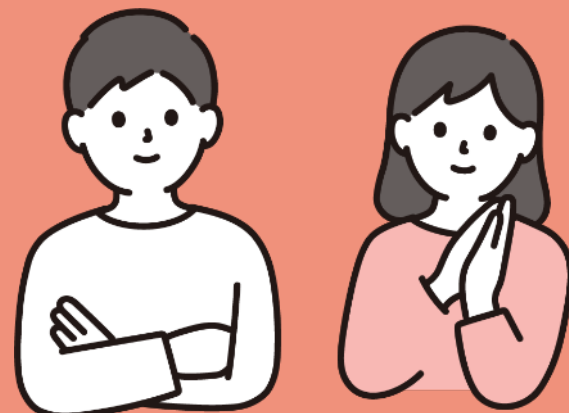
どうやって教えたら
いいかわからない



正しく言葉が伝わっ
ているのか不安



介護技術の見える化を
したことで、お互いに共通
の目標をもって教えられた



導入後

専門用語を使わず
に話すとより言葉が
伝わるようになった

まとめ

介護レベル・進捗状況の見える化で、
同じ目標達成に向けて取り組めた

施設側と個々の
目標に沿った
支援方法を
決めていく

人材不足の解消

社会福祉法人
尾道さつき会

専門外の事は自分
達で解決しようと
せず専門家に相談
していく

課題



参考資料

にほんごをまなぼう～日本の介護
を学び、現場で働く外国人のため

[https://aft.kaigo-
nihongo.jp/rpv/](https://aft.kaigo-nihongo.jp/rpv/)



※サイト紹介の承諾を頂いています。

ご清聴ありがとうございました！



KATSUGIKAI