

介護事業における人財確保と定着に向けた取り組み

～フィリピンをルーツにもつ外国出身者を通じて～



社会福祉法人 **成光苑**

TABLE OF CONTENTS

- 01 舞鶴での在日フィリピン人介護職育成と就業支援までの経緯
- 02 就業の入り口となっている介護職員初任者研修の現状
- 03 就業状況と介護業務のOJT,OFF-JT
- 04 異文化交流と日本語学習
- 05 特定技能（介護）の受入状況と同一法人間の人財交流など
- 06 人財の育成・定着・人財育成リーダー養成

01

舞鶴での在日フィリピン人介護職育成と就業支援までの経緯

地域で生活する在日フィリピン人の方々との出会い地域生活する上での**福祉ニーズ**を知る

01

雇用の安定化と社会参加

地域の介護力を高め、介護の基礎知識や介護技術を持つ介護人財の裾野を広げ、有資格者の育成を図るとともに、就労の安定化とキャリアアップや給与・処遇面での安定化。

02

関係機関との連携

外国人介護士研究者、介護福祉養成学校、外国人支援者、行政・各種団体等と連携・就業支援ネットワークの構築。

03

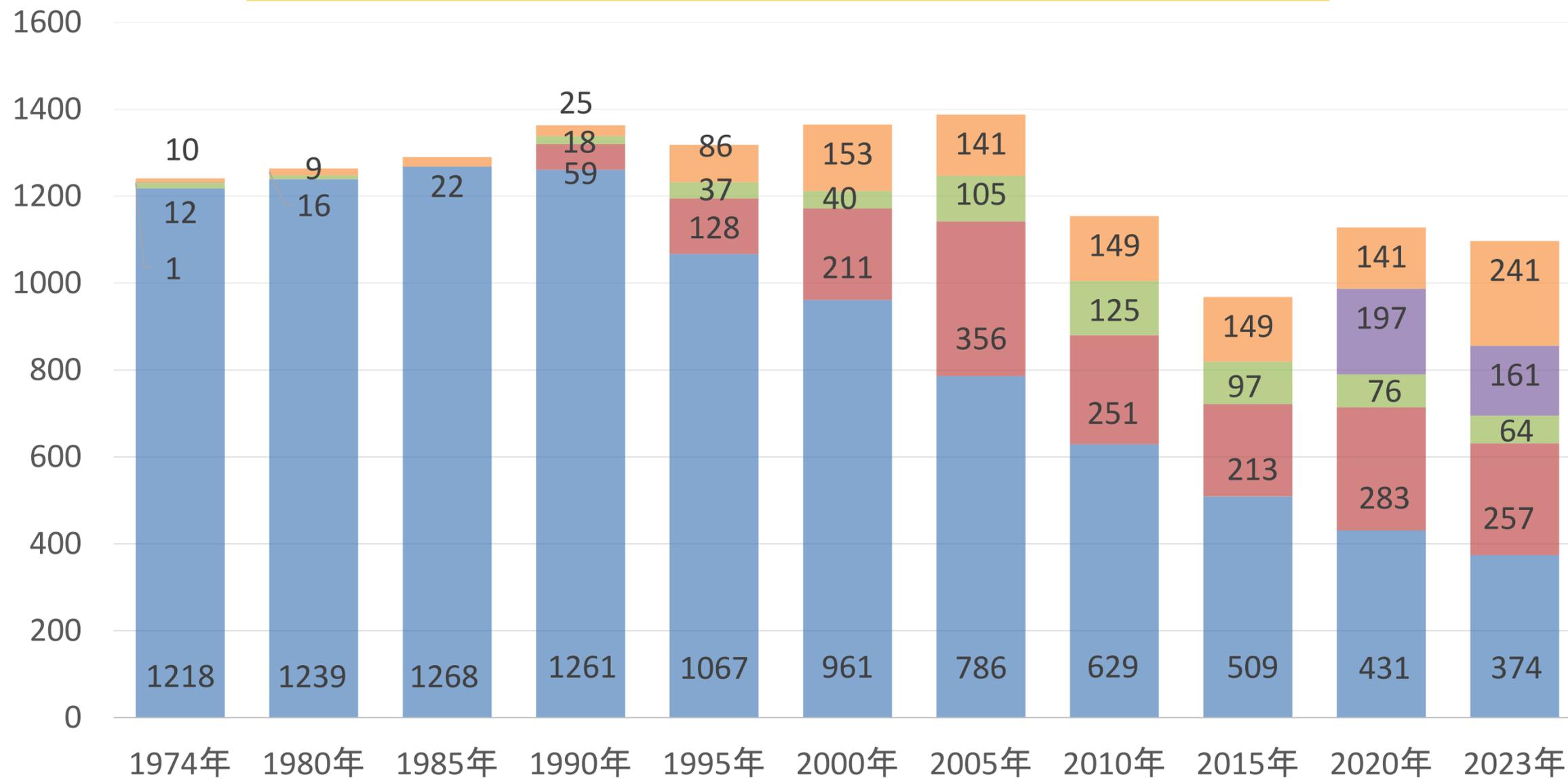
就業支援と人財育成

法人内外への就業支援の実施を行うとともに、事業所内でのOJT及び異文化交流の場のネットワークの構築。

01

舞鶴での在日フィリピン人介護職育成と就業支援までの経緯

舞鶴市外国人住民人口推移



舞鶴市人口統計資料より抜粋

02

就業の入り口となっている介護職員初任者研修の現状

研修実績

平成13年度から開講し687名の有資格者を育成（フィリピン人82名）

京都府北部（福知山市）にて訪問介護員養成研修（3級）スタート。平成14年度から訪問介護員養成2級講座開講する。平成15年度からは舞鶴市においても訪問介護員養成2級講座開講し、京都北部2拠点で研修開講する。平成23年度からは介護職員初任者研修へ移行する。【（福）成光苑調べ 2025年3月31日時点】

講師陣

グローバルな受入れ体制を整備し、法人内での講師陣で研修運営

学びやすいシステムとして、働きながら学べるカリキュラム、安価な受講料設定、豊富な知識と技術を有する法人内のスタッフを講師役とし、国際的な環境で学びが深まるようにテキストや授業の工夫を行うとともに研修のフォローアップ体制を構築する。

支援体制

受講生に対する支援体制（バックアップ体制）

- ◎学習の支援（テキストは日本人と同じテキスト・講師独自のオリジナル資料、ポイントは英単語とローマ字）
- ◎受講継続支援（送迎や受講料の分割払・家族協力・研修内容にフォローアップ・キャリアアッププラン面談）
- ◎メンタル面への支援（他の受講生：日本人に対する説明・仲間作りへの支援・フィリピン人リーダーの活用）
- ◎就労への支援（成光苑での就労・他法人での就労へ向けて助言や橋渡しを行う）

03

就業状況と介護業務のOJT

就業状況（在日フィリピン人）

5名

・京都府舞鶴市エリアに成光苑2拠点あり、在日フィリピン人が5名在籍している。所属事業所は下記の通り。

- *地域密着型介護老人福祉施設…1名
- *認知症共同生活介護…3名
- *共同生活援助（障害）…1名

就業状況（特定技能）

11名

・京都府舞鶴市エリアに成光苑2拠点あり、特定技能（介護）が11名在籍し所属事業所は以下の通り。

- *地域密着型介護老人福祉施設…9名
- *共同生活援助（障害）…1名
- *認知症対応型通所介護…1名

介護業務のOJT及びOFF- JT

成光苑人財育成プログラム

- ・OJT
⇒成光苑独自の人財育成プログラムを活用し多種多様な人財育成への対応を組織として確立し個人の資質に応じて育成サポートを行う。
- ・OFF- JT
⇒介護の専門的知識向上等のための外部研修への**積極的な支援**を行う。

つぼみの会（異文化交流）

- ＊地域に定住するフィリピン人出身者として、成光苑スタッフとして、日本語や日本文化を共に学び教えあう場所。
- ＊継続して学習や交流を図る場所。
- ＊初任者研修受講後のフォローアップ研修の場所。
- ＊日比互いに高めあい、参加者相互を知り合う異文化交流の場所。
- ＊本会を通じて地域コミュニティーを構築し、地域や生活、仕事上の悩みや課題を共有する場所。

日本語学習（日本語能力試験への支援）

- ＊在日フィリピン人に対しては日本語能力検定試験への上位級や介護福祉士の資格取得を目的に…。
- ＊特定技能（介護）スタッフ
 - ①正しい日本語の習得（読み・書き・会話）を目的に…。
 - ②日本語能力検定試験への上位級の合格を目的に…。
 - ③介護福祉士の資格取得を目標に…。

☑ つぼみの会の概要（月1回開催）

参加者…舞鶴市内の在日フィリピン人及び特定技能スタッフ、成光苑人財育成スタッフ



☑ 日本語学習の概要（月1回開催）

参加者…日本語教師（外部講師）、舞鶴市内の在日フィリピン人及び特定技能スタッフ、成光苑人財育成スタッフ



05

特定技能（介護）の受入れ状況と同法人間の人財交流・連携・情報交換

01 **グローバル人財プロジェクトの定期開催**

02 **法人内での人財育成状況と課題の共有**

03 **情報交換会及び仕事の成果の発表会**

06

人財の育成・定着・人財育成リーダー養成

着眼点

①

何のために地域（事業所）は人財を育成するのか

着眼点

②

事業所全体で「育成・定着」をサポートする体制構築と共有

着眼点

③

次世代の人財育成リーダーを養成する

07

まとめ

社会福祉法人成光苑の経営理念 **「地域に開かれ愛され地域福祉の拠点となる施設経営を目指す」**

在日外国人についての偏見や生き難さに対して「共生」すべき「同じ地域の生活者」であるという考えを法人から地域へ発信し続け、時代時代に応じた課題に対応し常にブラッシュアップを図る。

法人理念を共有しながら、今後の継続して「地域で」「介護に携わる人」を「育てること」「育てた人財の定着を図ること」、そこから5年10年先を見据え「外国人人財育成リーダー養成」を図っている。

ご清聴ありがとうございました

