

## 【世田谷パンめぐりスタンプラリー - FAQ】

Q：スポットでどのようにスタンプを取得できますか？

A：お店にスタンプ読み取りのPOPがありますので、せたがや Pay アプリから「世田谷パンめぐりスタンプラリー」に入り、「スタンプカード」からカメラを起動して二次元コードを読み取ります。詳しい操作は、このホームページの「参加方法」をご覧ください。

Q：スタンプの読み取りができない。

A：スタンプの読み取りには、せたがや Pay アプリのカメラと位置情報を ON にしておく必要があります。スマートフォンの「設定」から設定変更してください。

Q：スタンプ読み取りのカメラが出てこない。

A：スタンプラリー参加の前にアプリを最新のバージョンにアップデートしてください。  
最新のバージョンでないとスタンプラリー機能が正しく表示されない場合があります。

Q：スタンプを取得するには、お店でお買い物することが必要ですか？

A：店舗でお買い物した方がスタンプを獲得できます。お店を訪問しただけではスタンプを獲得できません。

Q：スタンプを獲得するには、せたがや Pay で料金を支払う必要がありますか？

A：いいえ。せたがや Pay 以外でお支払いいただいた場合でもスタンプを獲得できます。

Q：スタンプを集めると何がもらえますか？

A：このホームページの「参加特典」をごらんください。

Q：スタンプを5個または10個獲得した後、どのように「せたがや Pay ポイント」抽選に応募したらよいですか？

A：スタンプを5個または10個獲得すると、自動的に「せたがや Pay ポイント」の抽選に応募されます。なお、当選発表は2026年3月下旬に当選者へのポイント付与またはプレゼントの発送をもって代えさせていただきます。

Q：スタンプを5つ集めたが、せたがや Pay アプリで何も表示されない。

A：スタンプを5個または10個集めても、アプリ上で特に表示は変わりません。しかし、期間終了後、自動的に抽選に応募されますので、ご安心ください。

Q：スタンプを10個集めた場合、スタンプ5個達成時の抽選に応募できますか？

A:スタンプ取得個数に応じた自動抽選のため、この場合はスタンプ10個達成時の抽選のみ応募されます。

Q:スタンプを3個集めたが、どうやって参加特典(オリジナルバッグ)に応募したらよいか。

A:スタンプを3個獲得した方には、スタンプラリーの画面にポップアップ「抽選に申し込む」が表示されます。ポップアップを開き、応募用フォーマットからご応募できます。

Q:参加特典(オリジナルバッグ)に応募すると、その後にスタンプを集めても「せたがや Pay ポイント」の自動応募からは除外されるのか。

A:除外されません。参加特典に応募された方もスタンプ5個以上で「せたがや Pay ポイント」抽選の対象となります。

Q:スタンプを規定数以上取得した場合、当選が有利になりますか？

A:スタンプを規定数以上獲得されても、おひとりにつき1回の抽選となります。

Q:参加費はかかりますか？

A:参加は無料です。但し、インターネット通信料・接続料・通信費・交通費等参加に伴う諸費用は参加者の自己負担となります。

Q:スマートフォンが無くてもスタンプの取得は可能ですか？

A:本スタンプラリーは、GPS搭載のスマートフォンでの参加となります。それ以外では参加できません。

Q:スタンプラリーは数日に分けて集める事はできますか？

A:スタンプラリーの開催期間中はいつでもスタンプを集めることが可能です。

Q:スタンプラリーでめぐるスポットの順番は決まっていますか？

A:順番は決まっています。

Q:電波が届かない場所でもスタンプを集められますか？

A:本スタンプラリーへの参加(スタンプ取得など)にはネットワーク通信が必要です。

Q:集めたスタンプ一覧はどこで確認できますか？

A:せたがや Pay アプリのホーム画面の「その他」からスタンプラリーページを開き、スタンプ一覧画面にて集めたスタンプを確認できます。