

「いざ、神奈川！」地域クーポン利用者用FAQ

(2022年10月11日)

No.	Q	A
1	地域クーポンを利用するにはregion PAYアプリをダウンロードしなければならないのですか？	ダウンロードしたregion PAYアプリ内でクーポンをチャージする方法をお勧めしておりますが、ダウンロードが難しい場合にはチェックイン時や旅行開始時に配付されたクーポンコード（二次元コード）が記載された用紙（地域クーポン券）を地域クーポン加盟店舗に持参し、店舗側でそちらのコードを読み込むことで利用出来る店舗もあります。一部アプリ対応のみの店舗もありますので、事前にご利用店舗までご確認いただくか、本サイト内「地域クーポン加盟店一覧」からご確認下さい。
2	regionPAYアプリについて、スマートフォンの対応OSは何ですか？	<ul style="list-style-type: none"> ・iOS12.0.0以上 ・Android OS 5以上 ※端末の設定、機種により一部使用出来ないものもございます。 ※端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は正常に画面表示されない場合があります。正常に表示されない場合は画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。 ※最新バージョンのアプリでのみ利用出来る機能等もあるため、推奨環境以上のOSにアップデートしてご利用下さい。
3	付与されるのはどんなクーポンですか？	神奈川県内の加盟店舗で利用出来るクーポンです。
4	地域クーポンはどこで使えるのですか？	region PAYアプリ内の「近くの使える店」のメニューを開くとご確認いただけます。または本サイト内「地域クーポン加盟店一覧」からご確認下さい。 ※本一覧の掲載情報は随時更新されております。 ※地域クーポンご利用時にはご入店の際に各店舗までご確認下さい。
5	地域クーポンの使用期限はいつまでですか？	旅行初日から旅行最終日の翌日から起算して7日後の23:59 または事業期間の翌日（令和4年12月21日）のいずれか早い方となります。 （例：11/1～3の旅行の場合、11/1～10 23:59）
6	地域クーポンはいつもらえるのですか？	<ul style="list-style-type: none"> ●旅行会社でお申込された商品の場合：旅行会社よりご出発前にお渡しされます。 ●宿泊施設のサイト・OTA・旅行会社のオンライン販売商品の場合：宿泊施設にてチェックイン時にお渡しされます。 ●鉄道・船舶商品の場合：集合場所または所定の窓口にてお渡しされます。
7	対象プランを探すにはどうすればいいですか？	旅行会社や宿泊施設などの販売事業者へ、プラン名に「いざ、神奈川！」を入れるなど利用者の方に対象商品であることを分かり易く明示するよう依頼しております。詳しくは各事業者へお問い合わせ下さい。
8	アプリを利用する場合としない場合で差はありますか？	使える金額・有効期限などに差はありませんが、アプリを使わず紙の地域クーポン券をご利用の場合には使用出来る店舗が限られます。また、アプリを利用いただくことで利用可能店舗の検索やクーポンの残額確認など便利な機能もあります。なお、クーポン券での利用後に残額をアプリへチャージする事は出来かねますのでご注意ください。
9	region PAYアプリ内「近くの使えるお店」機能のマップピンの色分けは何でしょうか？	赤…アプリ利用のみ対応可能な店舗です。 青…アプリ利用、クーポン券利用が共に対応可能な店舗です。
10	アプリをダウンロードしていないのでクーポンの残額が分かりません。	加盟店舗で二次元コードを読み取っていただければ残額が確認出来ます。地域クーポン券下部の備考欄をメモスペースとしてご利用いただくなど、手書きでの管理をお願いいたします。
11	有効期限内にクーポン全額を使い切れないのですが、お店で換金してもらえますか？	クーポンの残額を加盟店舗で換金することは出来ません。有効期限内にお使いいただけない場合は残額が失効となりますのでご了承下さい。
12	クーポンを紛失してしまいましたので再発行してもらいたいです。	1名につき1枚の二次元コードを発行しているため、再発行は原則いたしかねます。止むを得ない場合には地域クーポン券を発行した宿泊施設や旅行会社へ有効期間中にお問い合わせ下さい。